

Mentions légales et dispositions sur la protection des données

Nous attachons une grande importance à la confidentialité et nous nous engageons à traiter vos données personnelles en stricte conformité avec les réglementations en vigueur. Cela inclut la Loi suisse sur la Protection des Données (LPD) et, le cas échéant, le Règlement Général de l'Union européenne sur la Protection des Données (RGPD).

Par le biais de cette disposition, nous souhaitons vous informer sur le traitement des données personnelles que nous collectons auprès de vous, que vous nous transmettez, ou que nous pouvons obtenir de sources tierces notamment notre site internet.

1. Responsabilité du traitement de vos données

Pour toutes questions concernant la collecte, le traitement, ou l'utilisation de vos données conformément aux règles de protection des données, nous vous invitons à contacter le responsable du traitement auprès de ÀLC Conseils Immobiliers, Alain Charrière 079 690 82 49.

2 Données personnelles collectées

2.1 Quand vous nous contactez

Au moment où vous entrez en contact avec nous, que ce soit à l'aide du formulaire de contact, par courriel, par correspondance, par appels téléphoniques ou lors de rencontres en personne, nous pouvons collecter différentes informations que vous nous transmettez notamment votre nom, l'objet de la requête, les détails du bien immobilier concerné, votre adresse postale et électronique ainsi que votre numéro de téléphone.

La collecte de ces données a pour objectif de vous offrir nos services, et ce processus est justifié par l'exécution du contrat existant ou à établir.

2.2 Quand vous êtes locataire

Au moment où vous nous transmettez vos informations pour établir un dossier de candidature ou pour la recherche d'un logement, les données suivantes peuvent être récoltées :

- vos informations d'identification : nom complet, nom de votre société, carte d'identité, passeport, type de permis de séjour, lieu et date de naissance, attestation de résidence ou d'établissement, carte de légitimation ;
- vos coordonnées : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- votre situation familiale et personnelle : état civil, nombre d'enfants, existence d'une curatelle ou tutelle, nombre et type de véhicule, nombre et genre d'animaux, nom de votre assurance ménage, gérant actuel, garant, loyer actuel, motif de déménagement ;
- votre situation financière et professionnelle : employeur, votre revenu mensuel net, vos dernières fiches de salaire, un extrait officiel émanant de l'Office des poursuites ;
- vos coordonnées bancaires ou postales ;
- les informations sur le bien immobilier souhaité ou vos critères de recherche (prix, caractéristiques, surfaces, acompte, prêteur hypothécaire, montant du prêt, cédules, servitudes, notice de vente, règlement de PPE, etc.) ;

- toute autre information indiquée sur le formulaire ou communiquée spontanément.

Nous collectons ces informations personnelles dans le but de vous identifier, de maintenir la communication avec vous, de gérer votre contrat de bail, de vérifier votre droit de résider en Suisse, d'évaluer votre solvabilité et de nous assurer que la location correspond à vos besoins. Ces données sont traitées conformément au contrat existant ou à établir.

2.3 Quand vous êtes propriétaire

Au moment où vous nous transmettez vos informations concernant la gestion de votre bien immobilier les données suivantes peuvent être récoltées :

- vos informations d'identification : nom complet, nom de votre société, carte d'identité, passeport, type de permis de séjour, lieu et date de naissance, attestation de résidence ou d'établissement, carte de légitimation ;
- vos coordonnées : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- vos coordonnées bancaires ou postales ;
- votre situation familiale et personnelle, notamment l'état civil ;
- les informations sur le bien immobilier : catégorie d'objet, données techniques du bien immobilier, prix, règlement de PPE, comptabilité, procès-verbaux des assemblées générales, etc.

Nous collectons ces informations personnelles dans le but de vous identifier, de maintenir la communication avec vous, de gérer votre bien immobilier. Ces données sont traitées conformément au contrat existant ou à établir.

2.4 Quand vous utilisez notre site internet

Au moment où vous utilisez notre site internet les données suivantes peuvent être récoltées :

- vos informations d'identification et coordonnées (par ex : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, y compris des données secondaires) ;
- données clients (par ex : date d'anniversaire, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, etc.) ;
- informations sur le bien immobilier ;
- autres données (par ex : toute information que vous pourriez partager avec nous ou saisir sur notre site) ;
- informations financières (par ex : coordonnées bancaires) ;
- les informations concernant l'utilisation de notre site ;
- informations techniques qui nous sont transmises automatiquement ou à notre prestataire, informations relatives au comportement d'utilisation ou aux paramètres du site web (par ex. adresse IP, type d'appareil, pays de provenance, nombres de clics sur la page, ouverture de la newsletter, clic sur les liens, etc.).

Ces différentes données peuvent être récoltées au moyen de cookies et de technologies similaires.

2.5 Quand vous utilisez un réseau social

Au moment où vous acceptez sur un réseau social tiers (Instagram, Facebook, LinkedIn, etc.) à partager vos données personnelles avec nous, nous pouvons recevoir toutes les données personnelles qui font partie de votre profil ou que vous autorisez le réseau social à partager. De plus, nous avons également accès aux données de votre profil lorsque vous interagissez avec nos réseaux sociaux.

Nous collectons ces informations personnelles dans le but de personnaliser et d'améliorer votre expérience.

2 Données récoltées à l'aide de cookies et d'analyse d'audience

Vous avez la possibilité de consulter notre site Internet de façon anonyme. Des données d'utilisation non personnelles, comme l'adresse IP de votre appareil, les pages consultées, le navigateur utilisé, la date, l'heure, etc., que nous enregistrons au moyen de cookies sont cependant collectées à cette occasion.

2.1 Types de cookies utilisés :

- Cookies de session : pour le bon fonctionnement de certaines parties du site internet (principalement la partie "mon compte", et les critères définis dans le(s) filtre(s) de recherche).
- Cookies Google Analytics : pour la compréhension du comportement des utilisateurs et permettre des adaptations pour rendre la navigation plus agréable et efficace notamment.

2.2 Google Analytics

Nous sommes susceptible d'utiliser des technologies d'analyse anonymisée des consultations du site Internet afin d'améliorer en continu ce dernier. Ce faisant, des informations relatives au système d'exploitation, au navigateur, à l'origine géographique (pays uniquement), aux pages consultées au cours de la visite ainsi qu'aux interactions peuvent être récoltées.

Nous analysons uniquement les données de façon anonyme et à des fins statistiques, pour constater par exemple le nombre d'accès par jour. Nous n'exploitons pas de données personnelles, à moins que l'utilisateur n'ait lui-même fourni ces données en toute connaissance de cause lors par exemple de la demande d'informations sur un bien immobilier à vendre.

2.3 Liens vers d'autres site internet

Certains liens présents sur notre site internet permettent d'accéder à des sites Internet de tiers sur lesquels nous n'exerçons aucune influence. Dès que vous cliquez sur ces liens, vous quittez la sphère d'influence de la société ÀLC Conseils Immobiliers. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant à l'intégralité, l'exhaustivité et la légalité des contenus et liens avec d'autres sites qui y figurent ou aux éventuels produits, offres et prestations (de service) qui y sont présentés. Les conditions d'utilisation et les dispositions sur la protection des données de ces tiers s'appliquent.

3 Sécurité des données

Afin d'assurer une protection optimale de vos informations personnelles, nous mettons en place des mesures de sécurité conformes aux normes du secteur. Cependant, il est essentiel de noter que nous ne pouvons garantir une sécurité totale de vos données personnelles, car la conservation et la transmission électronique de ces informations comportent des risques inhérents.

4 Durée de conservation des données

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le but pour lequel elles ont été recueillies. Si des obligations légales, réglementaire ou des intérêts légitimes le requièrent, nous pouvons les conserver plus longtemps. Si ces données sont enregistrées en vertu d'un contrat vous liant à nous, elles seront conservées pendant toute la durée du contrat vous liant à nous, mais au maximum jusqu'à l'expiration des délais de prescription pour d'éventuelles réclamations ou aussi longtemps qu'une obligation légale ou contractuelle de conservation subsiste.

5 Partage des données

Les données personnelles sont transmises à la société Flatfox AG, Speichergasse 31, 3011 Berne, qui est chargée de les héberger en recourant à un sous-traitant. Toutes vos données sont stockées en Suisse avec les mesures de sécurité appropriées.

En outre, vos données personnelles sont transmises à des tiers (par exemple, le bailleur, un maître d'état, etc.,) dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat. C'est notamment le cas pour la conclusion d'un contrat de bail ou la commande de travaux d'entretien.

Votre consentement à la présente politique de confidentialité, suivi du transfert de ces données, constitue votre consentement à cette communication de données.

6 Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous disposez de divers droits. Il est important de noter que ces droits peuvent être soumis à des limitations, en particulier si leur exercice risque de violer les droits et les libertés d'autrui.

Vous avez le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les données personnelles en tant que telles, le but du traitement, la durée de conservation ou si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous, l'existence éventuelle d'une décision individuelle automatisée et, le cas échéant les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées. Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits susmentionnés auprès de nous au contact indiqué au point 1.

7 Droits d'auteur et d'utilisation

L'ensemble du contenu de notre site internet est protégé par un droit d'auteur et, sauf disposition contraire, est la propriété exclusive et totale de ÀLC Conseils Immobiliers. Le fait d'ouvrir des pages à l'écran, de les télécharger ou de les copier ne conduit pas à l'acquisition de droits (droits d'utilisation, droits de propriété intellectuelle, etc.). Sauf autorisation préalable écrite, il est interdit de reproduire, de transmettre (électroniquement ou par d'autres moyens), de modifier, de mettre en lien ou d'utiliser notre site internet à des fins publiques ou commerciales, que ce soit en tout ou partie. De même, toute utilisation du contenu et de notre site internet à des fins illégales fera l'objet de poursuites judiciaires à l'égard des contrevenants.

8 Exclusion de responsabilité

ÀLC Conseils Immobiliers décline sans restriction toute responsabilité en cas de perte ou de dommage, quels qu'ils soient, résultant pour elle-même ou des tiers de l'accès ou de l'utilisation du site internet ou de parties de celui-ci, ou causés par des liens vers des sites Internet de tiers. La visite de notre site Internet ainsi que l'utilisation des informations qui y sont contenues s'effectuent à vos risques.

D'autre part, ÀLC Conseils Immobiliers se réserve le droit à tout moment d'interrompre, de modifier ou (de façon temporaire ou permanente) d'annuler son site internet avec ou sans préavis.

Toute responsabilité est également exclue en cas de manque à gagner, d'erreur d'Internet, quelle qu'elle soit (par ex. interruption de l'exploitation, dysfonctionnements, virus, composants dommageables, actes terroristes, etc.), d'abus par des tiers (consultation de données, copies, etc.). Ces exclusions s'appliquent même pour le cas où notre site internet attirerait l'attention sur le risque de tels dommages.

L'utilisation de médias électroniques tels qu'Internet, courriel, etc. comporte un risque (virus et autres piratages informatiques). Afin de réduire ces risques, veuillez utiliser une version à jour (dernière version mise à jour par le développeur) de votre navigateur et installez un antivirus régulièrement mis à jour. N'ouvrez pas les courriels d'origine inconnue et les pièces jointes avec une extension ".EXE" ou ".ZIP" par exemple.

9 Modifications de la disposition de protection des données

La déclaration de protection des données actuelle, publiée sur notre site internet, fait foi.

Nous adaptons régulièrement la présente déclaration de protection des données en fonction de la législation. Ce document peut être modifié régulièrement, nous vous invitons donc à le consulter régulièrement pour rester informé des derniers développements concernant vos données à caractère personnel et de la manière dont vous pouvez exercer vos droits.

État : octobre 2023